

Condizioni generali per l'utilizzo dei Servizi offerti da **puntoZeri.it**

Premessa

Condizioni Generali per l'utilizzo del Servizio in seguito è denominato **CGpZ** (v.5 del 08/01/20204);
Condizioni Generali per l'adesione al Servizio PEC in seguito è denominato **CGpecpZ** (V.4.0 del 26/02/2018);
Condizioni Generali per l'utilizzo del Servizio Hosting e la Registrazione di nomi a Dominio in seguito è denominato **CGDompZ** (v. 1.0 del 20/02/2011);
Contratto di Adesione per l'esecuzione di un Ordine di Servizio PEC in seguito è denominato **MApecpZ** (v.1 del 18/11/2009);
L'Informativa sulla Privacy adottata da puntoZeri è denominata **InfprypZ** (v.5 del 08/01/2024);
~~Condizioni Generali di Vendita in seguito è denominato **CGpecpZ**;~~
~~Condizioni Generali per l'esecuzione di un Ordine di Servizio in seguito è denominato **OrdpZ**;~~

L'utente/i o Cliente/i sono in seguito denominati **Utente**

Questi Termini sono redatti in conformità con quanto previsto dal **Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206**, in particolare dalla Sezione II del Codice del Consumo sui contratti a distanza.

Titolare di **puntoZeri.it** è Gianluca Pierfrancesco Zeri in seguito denominato **puntoZeri.it**

Con il termine Caricare è inteso mettere file nei nostri server

Con il termine Pubblicare è inteso rendere visibili i file caricati nel World Wide Web.

Tutti gli utenti sono pertanto tenuti a prendere attenta visione delle seguenti CGpZ per poter usufruire dei servizi e prodotti offerti da **puntoZeri.it**.

I documenti sopra riferiti sono scaricabili attraverso il sito al seguente indirizzo:

<http://www.puntozeri.it/download/index.asp>

Art. 1. Accettazione delle Condizioni

Il servizio che **puntoZeri.it** offre all'utente è fornito da **puntoZeri.it**, con sede legale in Tavarnelle Val di Pesa C.a.p. 50028, Via Ambrosoli, 13. **puntoZeri.it** si riserva il diritto di aggiornare e modificare di tanto in tanto le presenti CGpZ, e tutti i documenti ad esse inclusi come riferimento, nel caso in cui tali cambiamenti siano necessari al fine di rispondere ad una variazione legislativa, regolatoria, che affligga o abbia in qualsiasi modo un riflesso sulla corretta fornitura del Servizio. Allo stesso modo, tali modifiche si renderanno necessarie nel caso in cui si rilevi la necessità di introdurre ulteriori misure di sicurezza per i Contenuti pubblicati dagli utenti o, in via generale, per il Servizio stesso. Da ultimo, le modifiche alle presenti CGpZ saranno notificate agli utenti nel caso il Servizio stesso subisca sostanziali modifiche nelle modalità in cui viene attualmente proposto al pubblico. L'Utente può sempre trovare la versione più recente delle presenti CGpZ all'URL <http://www.puntozeri.it/download/CGpZ.pdf>, che invitiamo a consultare con regolarità.

Inoltre, quando l'Utente utilizza un specifico servizio di **puntoZeri.it** si applicano anche tutte le regole operative in vigore per quello specifico servizio, che costituiscono parte integrante e sostanziale delle CGpZ. Tuttavia, in caso di divergenza o contrasto tra le regole operative e le CGpZ, queste ultime prevarranno.

puntoZeri.it potrà altresì offrire servizi che di volta in volta saranno disciplinati da differenti condizioni generali. In tali casi, le CGpZ non si applicheranno a tali particolari servizi.

Art. 2. Descrizione del Servizio

Attualmente **puntoZeri.it** fornisce agli utenti l'accesso, tramite il proprio network di servizi, a numerose risorse on-line, quali, per esempio, vari strumenti di comunicazione, forum on-line, servizi di shopping, contenuti personalizzati e altri, genericamente denominati "Servizio". Salvo espressa disposizione contraria, l'introduzione di una qualsiasi modifica al Servizio che lo renda diversamente fruibile rispetto alla sua forma attuale, come pure il lancio di nuovi servizi, sarà soggetta, e pertanto sarà regolato, dalle CGpZ. L'Utente riconosce e concorda che il Servizio è fornito "COSÌ COME È" e "COME DISPONIBILE" e che pertanto **puntoZeri.it** non assume alcuna responsabilità riguardo alla sua fruizione e disponibilità. Al fine di poter utilizzare il Servizio, è necessario ottenere un accesso al World Wide Web, o direttamente oppure tramite altri strumenti che consentono l'accesso ai contenuti situati sul Web, e pagare tutti i corrispettivi associati a tale accesso se richiesto. Inoltre, è necessario che gli utenti si dotino dell'attrezzatura necessaria per la

Condizioni generali per l'utilizzo dei Servizi offerti da **puntoZeri.it**

connessione al World Wide Web, tra cui un computer, un modem e tutto ciò che risulta necessario per collegarsi.

Art. 3. Obblighi Relativi alla Registrazione e Tutela dei Minori

Al fine di utilizzare il Servizio, l'Utente si impegna a:

- 3.1. fornire le informazioni personali ("Dati di Registrazione") richieste durante la procedura di registrazione assicurando che queste siano aggiornate, complete e veritiere;
- 3.2. aggiornare tempestivamente e costantemente i Dati di Registrazione affinché questi siano sempre attuali, completi e veritieri. Se l'Utente fornisce informazioni false, inaccurate, non attuali o incomplete, o se **puntoZeri.it** ritiene, sulla base di una propria valutazione discrezionale, che le informazioni fornite dall'Utente siano false, inaccurate, non attuali o incomplete, **puntoZeri.it** avrà comunque il diritto di disattivare, temporaneamente o definitivamente, l'account dell'Utente in questione e di impedirgli un qualsiasi successivo utilizzo del Servizio.

puntoZeri.it si preoccupa della sicurezza e della privacy dei propri utenti e, in modo particolare, dei minori. Per questa ragione, l'Utente adulto che intenda permettere ai propri figli minori di 14 anni di accedere al Servizio si impegna ad assisterli nella creazione del loro account e a controllare il loro accesso al Servizio con la consapevolezza che il minore potrà accedere a qualsiasi Servizio offerto da **puntoZeri.it**. Un Servizio può essere ideato in modo da suscitare l'interesse di una utenza quanto più vasta possibile. Conseguentemente rientra nella responsabilità dell'Utente adulto stabilire, in qualità di esercente la patria potestà sul figlio minore di 14 anni, se e quando un Servizio, nonché i suoi Contenuti (come definiti nel successivo art. 6), siano da ritenersi appropriati per un minore.

Art. 4. Informazioni sulla tutela dei Dati Personali

I Dati di Registrazione nonché ogni altra eventuale informazione associabile, direttamente od indirettamente, ad un Utente determinato, sono raccolti ed utilizzati in conformità al Decreto Legislativo n.196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e alla Privacy Policy di **puntoZeri.it**, sempre consultabile all'URL <http://www.puntozeri.it/download/InfPrypZ.pdf>

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali **puntoZeri.it** informa che

- 4.1. I Dati di Registrazione forniti dagli Utenti sono raccolti ed utilizzati da **puntoZeri.it**, anche mediante strumenti e procedure informatiche, per le seguenti finalità:
 - 4.1.a. finalità direttamente connesse e strumentali all'erogazione e alla gestione del Servizio, in conformità alle presenti CGpZ
 - 4.1.b. indagini a carattere statistico, avendone ricevuto il consenso dall'Utente:
 - 4.1.c. informazione commerciale, marketing e indagini di mercato, invio di materiale pubblicitario relativo a prodotti e servizi di **puntoZeri.it** ovvero di terzi inserzionisti pubblicitari
 - 4.1.d. rilevazione della qualità dei Servizi e del grado di soddisfazione degli Utenti, eseguite sia direttamente, sia con la collaborazione di società specializzate. Inoltre, **puntoZeri.it** effettuerà, avendone ricevuto il consenso dall'Utente, un'attività di monitoraggio automatico del suo profilo di navigazione attraverso l'utilizzo di cookies e di altre tecnologie, allo scopo di:
 - 4.1.d.1. migliorare la qualità dei servizi in base alle esigenze manifestate dall'utenza in generale
 - 4.1.d.2. individuare servizi personalizzati ed informazioni commerciali maggiormente aderenti alle preferenze e ritagliate sui gusti personali di ciascun utente
 - 4.1.d.3. evitare agli utenti la visualizzazione indiscriminata di messaggi pubblicitari relativi a prodotti e/o servizi estranei ai loro interessi personali.
- 4.2. Il conferimento dei Dati di Registrazione ha natura facoltativa. Tuttavia, il mancato conferimento, anche parziale, dei Dati di Registrazione indicati espressamente come necessari per il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 1 dell'articolo 4 determinerà l'impossibilità per **puntoZeri.it** di procedere all'erogazione del Servizio. Il mancato conferimento dei Dati di Registrazione non espressamente indicati come necessari per le finalità di cui al precedente punto 1 dell'articolo 4, non pregiudicherà in alcun modo l'erogazione del Servizio. Anche la prestazione del consenso alla raccolta dei dati personali relativi alla navigazione, effettuata attraverso l'utilizzo di cookies o altre tecnologie, è

Condizioni generali per l'utilizzo dei Servizi offerti da **puntoZeri.it**

libera e facoltativa. Tuttavia, la sua mancata prestazione da parte dell'Utente determinerà l'impossibilità per **puntoZeri.it** di procedere all'erogazione dei servizi per i quali è necessaria la registrazione.

- 4.3. Alcuni dati potranno essere comunicati da **puntoZeri.it**, per tutte le finalità indicate in precedenza al punto 1 e relativi capitolo, ad altre società o a terzi soggetti, incaricati dell'esecuzione di attività direttamente connesse e strumentali all'erogazione e alla distribuzione dei Servizi nonché, previo consenso dell'Utente, a società terze che offrono beni e/o servizi su Internet, con le quali **puntoZeri.it** abbia stipulato accordi commerciali o di partnership rivolti a favorire la diffusione e distribuzione del Servizio o l'offerta di nuovi servizi. In occasione di eventi o manifestazioni particolari, quali concorsi o operazioni a premio, alcuni dati personali dell'Utente che abbia aderito alle suddette manifestazioni potranno essere diffusi mediante pubblicazione sui siti **puntoZeri.it**.
- 4.4. Il Titolare del trattamento è **puntoZeri.it**, nella persona del Legale Rappresentante Gianluca Zeri, domiciliato per la carica in Tavarnelle Val di Pesa Località Sambuca Val di Pesa - Via Signorelli, 11/1 - Firenze - Italy
- 4.5. L'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali conferisce all'Utente la possibilità di esercitare specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi al trattamento, per motivi legittimi, ovvero opporsi, in ogni momento, ai trattamenti finalizzati al marketing e all'informazione commerciale. Per far valere tali diritti, l'Utente può rivolgersi direttamente a **puntoZeri.it**.

Accettando le presenti CGpZ l'Utente autorizza **puntoZeri.it** alla raccolta, alla comunicazione e al trasferimento di dei propri dati personali, ai soggetti, nei limiti e per le finalità indicate nella presente informativa.

Art. 5 Account e Password

Al termine della procedura di registrazione al Servizio l'Utente ottiene l'assegnazione di un account "IDCliente" e di una password riservati dei quali l'Utente stesso è unico ed esclusivo responsabile, anche in ordine alle attività poste in essere tramite il loro utilizzo. L'Utente, pertanto, si impegna a:

- 5.1. comunicare immediatamente a **puntoZeri.it** qualsiasi utilizzo non autorizzato della propria password o del proprio account nonché qualsiasi altra violazione delle regole di sicurezza di cui venga a conoscenza;
- 5.2. uscire dal proprio account al termine di ogni sessione. **puntoZeri.it** non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto del presente articolo 5.

L'utente è consapevole che, al fine di regolare l'accesso al Servizio, la propria autenticazione è rimessa esclusivamente alla verifica dell'IDCliente e della password utilizzati dallo stesso. L'utente è quindi responsabile della custodia e del corretto utilizzo del proprio IDCliente e della password per accedere al Servizio, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare, a carico di **puntoZeri.it** ovvero di terzi, a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione e/o compromissione della riservatezza dell'IDCliente e della password utilizzata dall'Utente. Tutte le operazioni effettuate per il tramite dell'IDCliente e della password utilizzati dall'Utente comportano l'automatica attribuzione allo stesso delle operazioni condotte e delle richieste effettuate, senza eccezioni di sorta. L'Utente riconosce e prende atto che **puntoZeri.it** potrà sempre produrre, quale prova delle operazioni effettuate dall'Utente e - più in generale - dei rapporti con l'Utente stesso, anche mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure informatiche utilizzate da **puntoZeri.it** per regolare l'accesso al Servizio.

Art. 6. Regole di condotta dell'utente

L'Utente riconosce che tutte le informazioni, i dati, i software, le musiche, i suoni, le fotografie, le immagini, i video, i messaggi o qualsiasi altro materiale ("Contenuti"), accessibili pubblicamente o trasmessi privatamente, rientrano nella sola ed esclusiva responsabilità delle persone dalle quali tali Contenuti provengono. Ciò significa che l'Utente, e non **puntoZeri.it**, è il solo ed esclusivo responsabile per qualsivoglia Contenuto caricato, pubblicato, inviato via e-mail, o in altro modo trasmesso o diffuso per il tramite del Servizio. **puntoZeri.it** non può in alcun modo controllare i Contenuti trasmessi o diffusi tramite il Servizio e

Condizioni generali per l'utilizzo dei Servizi offerti da **puntoZeri.it**

di conseguenza non garantisce la liceità, veridicità, correttezza e qualità di tali Contenuti. L'Utente riconosce e accetta che durante l'utilizzo del Servizio, e nonostante le precise regole imposte da **puntoZeri.it**, potrebbe rinvenire Contenuti che risultano offensivi, indecenti o comunque repressibili. In nessun caso e per nessuna ragione **puntoZeri.it** potrà essere ritenuta responsabile per tali Contenuti nonché, a mero titolo esemplificativo, per eventuali errori e/o omissioni nei Contenuti, o per eventuali danni occorsi in conseguenza dell'utilizzo di Contenuti reperiti, inviati via e-mail o in altro modo trasmessi o diffusi tramite il Servizio. L'Utente si impegna a non utilizzare il Servizio per:

- 6.1. caricare, pubblicare, inviare per posta elettronica o in altro modo trasmettere o diffondere Contenuti che siano illeciti, dannosi, minatori, abusivi, molesti, diffamatori e/o calunniosi, volgari, osceni, lesivi della privacy altrui, razzisti, classisti o comunque repressibili;
- 6.2. arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori di età;
- 6.3. falsificare la propria identità presentandosi, per esempio, come un rappresentante di **puntoZeri.it**, un forum leader, una guida o un ospite, o in altro modo mentire circa il proprio rapporto con altri soggetti;
- 6.4. creare intestazioni o in altro modo manipolare segni distintivi o indicazioni al fine di contraffare l'origine di un Contenuto trasmesso o diffuso tramite il Servizio;
- 6.5. caricare, pubblicare, inviare via e-mail o in altro modo trasmettere o diffondere un Contenuto che non abbia il diritto di trasmettere o diffondere in forza di una previsione di legge, di contratto ovvero a causa di un rapporto fiduciario (per esempio informazioni riservate, informazioni confidenziali apprese in forza di un rapporto di lavoro o protette da un patto di riservatezza);
- 6.6. svolgere attività di framing dei contenuti del Servizio;
- 6.7. caricare, pubblicare, inviare via e-mail o in altro modo trasmettere o diffondere un Contenuto che comporti la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti di autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi soggetti ("Diritti");
- 6.8. caricare, pubblicare, inviare via e-mail o in altro modo trasmettere o diffondere pubblicità, materiale promozionale, "junk mail", "spam", catene di S. Antonio, piramidi, o qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzate o non richieste, con eccezione per quelle aree (come il shopping room) che sono specificamente dedicate a queste finalità;
- 6.9. caricare, pubblicare, inviare via e-mail o in altro modo trasmettere o diffondere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di terzi;
- 6.10. interrompere il normale svolgimento dei dialoghi, causare lo scorrimento del video a velocità alla quale gli altri utenti del Servizio non riescono a digitare o, comunque, agire in modo da intaccare la capacità degli altri utenti di compiere scambi in tempo reale;
- 6.11. interferire o interrompere il Servizio, i server o i network collegati con il Servizio, agire in contrasto con qualsivoglia requisito, procedura o regola dei network collegati con il Servizio;
- 6.12. violare, intenzionalmente o no, qualsivoglia legge o regolamento applicabile;
- 6.13. perseguitare o in altro modo molestare terzi soggetti;
- 6.14. raccogliere o immagazzinare dati personali degli altri utenti, in assenza di un loro esplicito consenso.

L'Utente riconosce che **puntoZeri.it** non controlla preventivamente i Contenuti. Tuttavia **puntoZeri.it** e i soggetti da lei designati si riservano il diritto discrezionale - senza per questo assumere alcun obbligo al riguardo - di rifiutare o rimuovere un qualsiasi Contenuto accessibile tramite il Servizio.

Fatto salvo quanto previsto sopra, **puntoZeri.it** e i soggetti da lei designati si riservano il diritto di rimuovere qualsiasi Contenuto che costituisca violazione delle presenti CGPZ o che risulti in altro modo repressibile. L'Utente si impegna a valutare compiutamente e indipendentemente e a sopportare tutti i rischi associati all'utilizzo di un Contenuto, incluso l'eventuale affidamento da lui riposto sulla veridicità, completezza o utilità dei vari Contenuti. L'Utente riconosce e accetta che **puntoZeri.it** abbia il diritto di memorizzare i Contenuti e di rivelarli a terzi come segue:

- 6.a. alle società ad essa collegate, allo scopo di fornire i Contenuti all'Utente in modo efficiente;
- 6.b. allo scopo di amministrare l'account dell'Utente in conformità con le procedure operative standard di **puntoZeri.it** o delle società ad essa collegate;
- 6.c. ove ciò sia richiesto dalla legge ovvero perché **puntoZeri.it** ritenga in buona fede che ciò sia necessario per adempiere a procedure legali, applicare le CGPZ, replicare alle contestazioni secondo cui i Contenuti

Condizioni generali per l'utilizzo dei Servizi offerti da **puntoZeri.it**

violano diritti di terzi, proteggere i diritti, le proprietà o i requisiti di sicurezza di **puntoZeri.it**, dei suoi utenti e di terzi.

Nello specifico l'Utente si impegna a rispettare le regole di Netiquette disponibili all'indirizzo <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>.

In particolare l'Utente si impegna a non immettere, e a non fare immettere a terzi, contenuti violativi della privacy, dei diritti d'autore e proprietà intellettuale, o contenuti pornografici, blasfemi o offensivi, o che possano in alcun modo ledere o mettere in pericolo l'immagine di terzi o di **puntoZeri.it**. L'Utente, inoltre, si impegna a non compiere attraverso il proprio accesso ad Internet atti di pirateria informatica.

Nel caso in cui sia necessario, per l'operatività del sito attraverso il servizio di hosting, il caricamento di pagine a contenuto pornografico, è obbligatorio la compilazione di apposita dichiarazione da richiedere direttamente al servizio clienti.

L'Utente garantisce che non effettuerà spamming, ovvero l'invio, via e-mail, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari. **puntoZeri.it** ricorda che tale pratica è vietata oltre che dalle regole di Netiquette anche dal D. Lgs 196/03 a tutela della privacy. **puntoZeri.it** sottolinea, inoltre, che considererà l'Utente responsabile anche qualora l'attività illegale di spam venga effettuata anche attraverso indirizzi di posta diversi da quello acquistato da **puntoZeri.it** e coinvolga anche indirettamente un Servizio di **puntoZeri.it** o direttamente la struttura tecnica di **puntoZeri.it** (ad esempio: promozione non autorizzata di sito internet in hosting presso **puntoZeri.it**).

puntoZeri.it si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che l'Utente compia attività violative degli obblighi previsti nel presente contratto. In tal caso, l'Utente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di **puntoZeri.it**, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro **puntoZeri.it** avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di **puntoZeri.it** ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subito. L'Utente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il Servizio o a lui direttamente o indirettamente riferibili, e ciò anche nel caso in cui l'Utente abbia sottoscritto un OrdPZ per conto di terzi soggetti da lui autorizzati all'utilizzo del Servizio, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e le comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i Servizi. Pertanto **puntoZeri.it** non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti, penali, civili ed amministrativi commessi dall'Utente per mezzo del Servizio. L'Utente si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne **puntoZeri.it** da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le ragionevoli spese legali, eventualmente derivanti alla stessa a causa del mancato rispetto da parte dell'Utente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione delle presenti CGPZ o con un OrdPZ e comunque connesse all'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente.

Art. 7. Avvertenza speciale per l'utilizzo internazionale

Considerando la natura globale di Internet, l'Utente si impegna a rispettare tutte le norme locali concernenti la condotta on-line e i contenuti. L'Utente si impegna a rispettare tutte le leggi applicabili concernenti la trasmissione dei dati e contenuti esportati dal paese nel quale è residente.

Art. 8. Contenuti pubblici su **puntoZeri.it**

Ai sensi delle CGPZ, sono considerate "aree del Servizio accessibili al pubblico" tutte quelle aree il cui accesso sia consentito, senza limitazione alcuna, alla generalità delle persone. A titolo di esempio, è un'area del Servizio accessibile al pubblico quella relativa alle pagine pubbliche presenti nelle sezioni di **puntoZeri.it** o alle bacheche pubbliche eventualmente presenti su **puntoZeri.it**, ma non quella relativa ai gruppi privati di **puntoZeri.it** o a quei servizi di comunicazione privata di **puntoZeri.it** come **puntoZeri.it** Web Mail. Le Aree del Servizio accessibili al pubblico non sono comunque protette da password a differenza delle aree private. Relativamente ai Contenuti che l'Utente inserisce nelle aree accessibili al pubblico di **puntoZeri.it** Gruppi o che consistono in fotografie, immagini o altri file di grafica che decide di inserire in una qualsiasi altra area del Servizio accessibile al pubblico, l'Utente concede a **puntoZeri.it** licenza, universalmente valida, gratuita e non esclusiva, di riprodurre, modificare, adattare e pubblicare tali Contenuti sul Servizio, unicamente per il fine di visualizzare, distribuire e promuovere lo specifico Gruppo di **puntoZeri.it** nel quale tali contenuti

Condizioni generali per l'utilizzo dei Servizi offerti da **puntoZeri.it**

sono stati inclusi, o, nel caso di fotografie o altre grafiche, unicamente per il servizio (a mero titolo esemplificativo, "Flickr") nel quale tali fotografie o grafiche sono state inserite. Tale licenza è valida solo per il tempo durante il quale l'Utente ritiene di voler mantenere tali Contenuti nel Servizio e, pertanto, si intenderà automaticamente revocata nel momento in cui tali Contenuti saranno rimossi dal Servizio.

Relativamente a tutti gli altri Contenuti che l'Utente inserisce nelle altre aree del Servizio accessibile al pubblico, l'Utente concede a **puntoZeri.it** licenza, gratuita, irrevocabile, non esclusiva e liberamente sub licenziabile di utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, tradurre, creare lavori derivati da, distribuire, visualizzare tali Contenuti (integralmente o parzialmente) in tutto il mondo e/o di incorporarli in altri lavori in qualsiasi forma, media o tecnologia attualmente conosciuta o che sarà sviluppata in futuro.

Art. 9. Clausola di Manleva

L'Utente dichiara e garantisce di tenere indenne e manlevare **puntoZeri.it** nonché i soggetti a essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti nonché qualsivoglia suo partner da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le ragionevoli spese legali, che possa derivare dai Contenuti trasmessi o inviati dall'Utente, dall'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente, dalla connessione al Servizio da parte dell'Utente, a una violazione delle norme che ne regolamentano l'uso, a una violazione dei diritti di terzi.

Art. 10. Cessione e Sfruttamento Commerciale del Servizio

L'Utente si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, eseguire framing, rivendere, e comunque a non sfruttare a fini commerciali il Servizio o una qualunque sua parte, nonché l'utilizzo o l'accesso al Servizio. L'Utente non potrà altresì in nessun caso trasferire una, parte o tutte le proprie obbligazioni nascenti dalle presenti CGPZ a terzi.

Art. 11. Norme Generali relative all'utilizzo

L'Utente riconosce che **puntoZeri.it** potrà stabilire regole e limiti generali riguardanti l'utilizzo del Servizio, inclusi a mero titolo esemplificativo il numero massimo di giorni in cui i messaggi e-mail, i message board e gli altri contenuti caricati verranno mantenuti nel Servizio, il numero massimo di messaggi e-mail che possono essere inviati o ricevuti da un account del Servizio e la loro dimensione massima, il massimo spazio su disco che può essere attribuito all'Utente sui server di **puntoZeri.it**, nonché il numero di volte (e la durata massima di ciascuna di esse) in cui l'Utente può accedere al Servizio in un determinato periodo di tempo.

L'Utente conviene e concorda che **puntoZeri.it** non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per la cancellazione o l'errata memorizzazione di qualsiasi messaggio, comunicazione o altri Contenuti mantenuti o trasmessi tramite il Servizio. L'Utente riconosce che **puntoZeri.it** avrà il diritto di disattivare gli account che rimangono inattivi per un lungo periodo di tempo, fermo restando che tale termine non potrà comunque essere inferiore a 4 mesi.

Art. 12. Modifiche al Servizio

puntoZeri.it si riserva in ogni tempo il diritto di modificare o disattivare, temporaneamente o permanentemente il Servizio (o una qualunque sua parte), con o senza comunicazione all'Utente. L'Utente conviene e concorda che **puntoZeri.it** non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile verso l'Utente stesso o verso terzi soggetti per la modifica, la sospensione o la disattivazione del Servizio.

puntoZeri.it si impegna ad impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire i Servizi oggetto dei singoli OrdPZ. L'Utente conviene e concorda che **puntoZeri.it** non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei Servizi dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo di **puntoZeri.it** quali, a titolo esemplificativo

- 12.1. eventi di forza maggiore;
- 12.2. eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority;
- 12.3. malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dall'Utente.

In caso di interruzione di un Servizio, **puntoZeri.it** si impegna a ripristinare tale Servizio nel minor tempo possibile.

Condizioni generali per l'utilizzo dei Servizi offerti da **puntoZeri.it**

13. ID e PW dell'utente - sospensione, interruzione servizio

L'Utente riconosce e concorda che **puntoZeri.it** può, a propria sola ed esclusiva discrezione, disattivare la password e l'account dell'Utente o interromperne l'utilizzo del Servizio, nonché rimuovere o rifiutare la diffusione di un Contenuto all'interno del Servizio. A mero titolo di esempio, **puntoZeri.it** potrà esercitare tali facoltà nel caso in cui l'Utente manchi di utilizzare il Servizio ovvero **puntoZeri.it** ritenga che l'Utente abbia violato o agito in maniera incompatibile o contraria con lo spirito o la lettera delle CGPZ. **puntoZeri.it** si riserva inoltre il diritto, a propria sola ed esclusiva discrezione e in ogni tempo, di interrompere o sospendere la fornitura del Servizio, anche senza preavviso. L'Utente riconosce e concorda che qualsiasi sospensione o interruzione del suo accesso al Servizio ai sensi di quanto previsto nelle presenti CGPZ potrà avvenire anche senza preavviso e riconosce e concorda che **puntoZeri.it** potrà immediatamente disattivare o cancellare l'account dell'Utente e tutte le relative informazioni e file presenti nel suo account e/o negare qualsiasi ulteriore accesso a tali file o al Servizio. Inoltre, l'Utente conviene e concorda che **puntoZeri.it** non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile nei confronti dell'Utente o di qualsiasi altro soggetto per la interruzione del loro accesso al Servizio.

Art. 14. Rapporti con gli inserzionisti

Le relazioni o la partecipazione dell'Utente a promozioni di inserzionisti reperiti sul o tramite il Servizio, inclusa la consegna o il pagamento per beni o servizi o qualsiasi altro termine contrattuale, condizione, garanzia o deliberazione connessa con tali relazioni o promozioni, avvengono esclusivamente tra l'Utente e l'inserzionista. L'Utente, pertanto, riconosce e concorda che:

- 14.1. **puntoZeri.it** non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni che possano occorrere all'Utente a causa di tali affari o a causa della reperibilità di tali inserzioni all'interno del Servizio;
- 14.2. qualsiasi ordine effettuato tramite il Servizio e qualsiasi specificazione o disponibilità dei prodotti che appaia sul Servizio, sono soggetti alle condizioni commerciali e alla conferma da parte del Commerciante del prodotto **puntoZeri.it** Shopping e/o dell'Inserzionista.

Art. 15. Link

Il Servizio o gli utenti possono fornire links ad altri siti o ad altre risorse del web. L'Utente conviene e concorda che **puntoZeri.it** non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per il funzionamento di tali siti o risorse esterne. **puntoZeri.it** non può controllare e non è quindi in alcun modo responsabile per il contenuto e la pubblicità pubblicata su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o i servizi ivi offerti o negoziati. L'Utente conviene e concorda che **puntoZeri.it** non è in alcun modo responsabile, direttamente o indirettamente, per eventuali danni sofferti dall'Utente in relazione al contenuto dei siti o in relazione ad acquisti di beni o servizi effettuati tramite questi siti.

Art. 16. diritti di proprietà di **puntoZeri.it**

L'Utente riconosce che il Servizio e tutti i software necessari utilizzati in connessione col Servizio ("Software") sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale. L'Utente inoltre conviene e concorda che i Contenuti riportati nelle inserzioni pubblicitarie o le informazioni presentate all'Utente dal servizio o dagli inserzionisti sono protette dalle norme in materia di diritti d'autore, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà intellettuale e/o industriale. Fatta eccezione per il caso in cui sia espressamente autorizzato da **puntoZeri.it** o dagli inserzionisti, l'Utente si impegna a non modificare o disporre in qualsiasi modo (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) e a non distribuire, diffondere o creare lavori basati, integralmente o parzialmente, sul Servizio o sui Software.

Al solo fine dell'utilizzo del Servizio, **puntoZeri.it** concede all'Utente licenza personale, non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo del Software su un singolo computer, restando in ogni caso inteso che l'Utente non può (né consentire che terzi lo facciano) copiare, modificare, creare lavori derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, vendere, cedere, sub licenziare, conferire o trasferire a terzi un qualsiasi diritto sul Software.

L'Utente si impegna a non accedere al Servizio per il tramite di un'interfaccia che non sia quella fornita da **puntoZeri.it**.

Art. 17. Assenza di Garanzie da parte di **puntoZeri.it**

Condizioni Generali - CGPZ - Versione 5.0 del 08/01/2024

Zeri Gianluca Pierfrancesco - **puntoZeri**

Sede Legale: Via Ambrosoli, 13 - Sede operativa: Via Roma, 37/39

50028 - Barberino Tavarnelle (Fi) Italia

Tel. +39.055.53.55.793 - +39.055.80.71.874 - +39.055.53.55.806

P.IVA 04548950486 C.F. ZREGLC62B22Z602A

E-mail: puntozeri@puntozeri.it - PEC: puntozeri@pec.puntozeri.it

Supporto Tecnico: technical_support@puntozeri.it

Condizioni generali per l'utilizzo dei Servizi offerti da **puntoZeri.it**

L'Utente riconosce e dichiara espressamente che:

- 17.1. L'utilizzo del Servizio avviene a sua sola ed esclusiva discrezione. Il Servizio è via via fornito "COSI' COME E'" e "COME DISPONIBILE" e pertanto **puntoZeri.it** non assume alcuna responsabilità riguardo alla sua fruizione e disponibilità, puntualità, alla cancellazione, alla mancata consegna o memorizzazione di qualsiasi comunicazione o personalizzazione dell'Utente. È espressamente esclusa qualsivoglia garanzia a carico di **puntoZeri.it**, esplicita e/o implicita, inclusa a mero titolo di esempio qualsiasi garanzia di commerciabilità, idoneità per scopi particolari o in tema di qualità del servizio;
- 17.2. **puntoZeri.it** non garantisce
 - 17.2.a. che il Servizio soddisferà le esigenze dell'Utente,
 - 17.2.b. che il Servizio verrà prestato senza interruzioni, con puntualità, in modo sicuro o esente da errori,
 - 17.2.c. l'aspettativa dell'Utente che i risultati ottenuti dall'utilizzo del Servizio siano veritieri e affidabili
 - 17.2.d. che la qualità dei prodotti, servizi, informazioni o altri materiali acquisiti o ottenuti per il tramite del Servizio possa soddisfare le esigenze dell'Utente, né che
 - 17.2.e. eventuali errori nel Software vengano corretti.
- 17.3. Qualsiasi Contenuto scaricato o altrimenti ottenuto dal o per il tramite del Servizio è ottenuto a sola ed esclusiva discrezione ed a esclusivo rischio dell'Utente e che l'Utente è il solo ed esclusivo responsabile per ogni danno al proprio computer o per la perdita di dati derivante dall'aver scaricato tali materiali o dall'aver utilizzato il Servizio.
- 17.4. Nessun avviso, consiglio, consulenza o informazione, sia scritti sia orali, forniti all'Utente da **puntoZeri.it** o ottenuti da o per il tramite del Servizio, comporteranno alcuna garanzia che non sia espressamente statuita dalla presente CGpZ.

Art. 18. Limitazioni della Responsabilità di **puntoZeri.it**

L'Utente riconosce e concorda che **puntoZeri.it** non sarà in alcun caso responsabile per eventuali danni di qualsiasi specie e natura, anche relativi alla perdita di profitti, dell'avviamento commerciale o di dati (anche nel caso in cui **puntoZeri.it** sia stata avvertita del possibile verificarsi di tali danni per gli utenti), risultanti da:

- 18.1. un utilizzo o uno scorretto utilizzo del Servizio;
- 18.2. il costo di approvvigionamento di beni e/o servizi sostitutivi rispetto ai beni e/o servizi acquistati o ottenuti tramite il Servizio;
- 18.3. un accesso non autorizzato o un'alterazione delle trasmissioni o dei dati dell'Utente;
- 18.4. dichiarazioni o comportamenti di qualunque terzo soggetto;
- 18.5. nulla di quanto previsto nel presente contratto avrà l'effetto di limitare o escludere la responsabilità di **puntoZeri.it** in caso di danni derivanti da dolo o colpa grave.

Art. 19. Avvertenze particolari per i servizi aventi per oggetto materie finanziarie

Se l'Utente intende creare o partecipare a un Servizio, ricevere o richiedere notizie, messaggi, avvisi o altre informazioni dal Servizio concernenti il mondo degli affari o della finanza, siete pregati di leggere i precedenti articoli 17 e 18 ancora una volta. Questi infatti valgono a maggior ragione per questo Utente. Inoltre, con particolare riferimento a questo genere di informazioni la parola d'ordine dovrebbe essere: "State attenti". Il Servizio è fornito con finalità esclusivamente informative e, pertanto, nessun Contenuto ivi presente è fornito con finalità commerciali o di investimento. **puntoZeri.it** non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per la veridicità, l'utilità o la disponibilità di qualsivoglia informazione trasmessa per il tramite del Servizio e non sarà responsabile per le eventuali decisioni di effettuare scambi o investimenti decise esclusivamente sulla base di tali informazioni.

Art. 20. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione tra le parti dovrà avvenire per iscritto e potrà essere effettuata sia per posta elettronica sia per posta ordinaria. **puntoZeri.it** potrà effettuare comunicazioni riguardanti le modifiche alle presenti CGpZ o altre questioni immettendo nel Servizio avvisi generali agli utenti o collegamenti a tali avvisi.

Art. 21. Informazioni sui Marchi Registrati

I marchi e loghi **puntoZeri.it** ed i marchi di servizio nonché tutti gli altri logo di **puntoZeri.it**, i nomi di prodotti e servizi sono marchi proprietari di **puntoZeri.it**. L'Utente si impegna a non utilizzare in alcun modo

Condizioni generali per l'utilizzo dei Servizi offerti da **puntoZeri.it**

i marchi di **puntoZeri.it** senza il preventivo consenso. E' possibile richiederne l'utilizzo contattando **puntoZeri.it**. Tutti i marchi e i nomi visibili e citati nei siti di **puntoZeri.it** sono di esclusiva proprietà dei rispettivi e legittimi proprietari

Art. 22. Diritto d'Autore e Licenziatari

puntoZeri.it rispetta i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale degli altri e richiede ai propri utenti di fare altrettanto. Ove riteniate che una vostra opera sia stata copiata o "trattata" da terzi all'interno del Servizio in modo da integrare una violazione delle norme sul diritto d'autore, vi preghiamo di fare riferimento alla nostra attenzione.

Art. 23. Varie

Le presenti CGpZ costituiscono l'unico ed esclusivo accordo tra l'Utente e **puntoZeri.it** e regolano l'utilizzo del Servizio, superando qualunque eventuale accordo precedentemente intercorso tra l'Utente e **puntoZeri.it**. Inoltre, l'Utente dovrà attenersi alle eventuali CGpZ relative all'utilizzo di servizi complementari o collegati ai contenuti di terze parti o relative alle regole di utilizzo di software di terzi soggetti. Il mancato esercizio da parte di **puntoZeri.it** di un proprio diritto previsto dalla legge o dalle presenti CGpZ non costituisce in alcun caso rinuncia al diritto medesimo. Qualora una o più disposizioni delle presenti CGpZ fosse dichiarata invalida dal Giudice Competente, le parti concordano che il giudice dovrà in ogni caso cercare di mantenere l'efficacia degli accordi intercorsi tra le parti, come precisati nel presente accordo e le altre CGpZ rimarranno pienamente valide ed efficaci a tutti gli effetti. I titoli degli articoli delle CGpZ hanno il solo scopo di rendere più comoda la lettura delle medesime CGpZ e non hanno alcun effetto giuridico o pratico.

Art. 24. Violazioni

Vi preghiamo di riferire qualsiasi violazione delle presenti CGpZ al nostro Servizio Assistenza Clienti o mandando una e-mail a info.web@puntoZeri.it

CGpZ per Nomi a Dominio e Servizio PEC (Posta Elettronica Certificata)

Art. 25. Modifiche delle CGpZ e/o degli OrdPZ

puntoZeri.it si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti **CGpZ** nonché i termini e le condizioni degli **OrdPZ**, con comunicazione via e-mail all'Utente con preavviso di almeno 30 giorni. L'Utente conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche per il tramite di Avvisi Generali agli Utenti pubblicati sul Sito di **puntoZeri.it**. Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei servizi prestati, l'Utente avrà facoltà di recedere da un OrdPZ o dalle CGpZ allora applicabili, inviando a **puntoZeri.it** la relativa comunicazione entro lo stesso termine di 30 giorni di cui al paragrafo precedente, trascorso inutilmente il quale le modifiche si riterranno accettate dall'Utente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

Art. 26. Durata e Diritto di Recesso

La presente CGpZ ha durata indeterminata, diversamente dai contratti relativi ai singoli Servizi che avrà la durata indicata nel relativo Ordine.

Avviso speciale per i consumatori

L'Utente persona fisica che richieda la prestazione di un servizio per fini estranei alla propria attività professionale ("Consumatore"), avrà facoltà di recedere liberamente dalle presenti CGpZ e/o da un singolo Ordine entro i dieci giorni lavorativi successivi alla conclusione del relativo contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5.1 D. Lgs. 206/2005. Il recesso dovrà essere esercitato con comunicazione scritta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi a puntoZeri, Via Roma, 37/39 - 50028 - Barberino Tavarnelle Firenze. La comunicazione potrà essere inviata anche a mezzo posta elettronica, purché confermata entro 48 ore a mezzo lettera raccomandata a/r. A seguito del recesso da parte dell'Utente esercitato in conformità a quanto sopra ed entro 30 giorni dalla data del recesso, **puntoZeri.it** provvederà a riaccreditare all'Utente gli importi da questi eventualmente pagati. Il testo completo del D.Lgs. 206/2005 è consultabile all'indirizzo <http://www.parlamento.it/parlam/leggi/deleghe/99185dl.htm>

L'Utente prende atto che il diritto di recesso di cui al menzionato art. 5 del D. Lgs. 206/2005 non può essere esercitato in relazione a contratti di fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata anteriormente alla scadenza dei suddetti dieci giorni ovvero nel caso in cui l'Utente non sia un Consumatore. A titolo meramente

Condizioni generali per l'utilizzo dei Servizi offerti da **puntoZeri.it**

esemplificativo e non esaustivo, l'Utente prende atto che l'avvio della procedura di registrazione di un nome a dominio, come l'attivazione di caselle di posta elettronica equivalgono a "fornitura del servizio" ai sensi dello stesso art. 5 D. Lgs 206/2005. L'Utente è sempre libero di recedere da un Ordine in conformità a quanto sopra indicato. L'Utente, inoltre, in conformità alle leggi vigenti, sarà libero di recedere in qualsiasi momento dai singoli Ordini con 30 giorni di preavviso da comunicarsi tramite raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare a puntoZeri, Via Signorelli, 11/1 - 50028 - Tavarnelle Val di Pesa - Firenze. L'Utente conviene e concorda che il recesso dalle presenti CGPZ non avrà efficacia qualora tra l'Utente stesso e **puntoZeri.it** sia pendente un rapporto contrattuale relativamente ad un Ordine. Pertanto, ove l'Utente intenda recedere dalle presenti CGPZ, dovrà previamente o contestualmente recedere, dove possibile, anche dagli eventuali Ordini in essere al momento della comunicazione del recesso.

Art. 27 Richiesta di Servizi per Conto Terzi

Nel caso di richiesta per conto di terzi (clienti finali) da parte dell'Utente ("Reseller") che offre, anche gratuitamente, servizi di **puntoZeri.it**, l'Utente stesso dovrà conformarsi alle seguenti condizioni:

- 27.1. il Reseller si impegna a fare approvare ed a far rispettare ai clienti finali gli obblighi previsti nelle presenti CGPZ nonché quelle previste nell'Ordinamento relativo al servizio richiesto, così come la policy di Ican relative ai TLD sotto la responsabilità di Ican stessa (<http://www.icann.org/registrars/ra-agreement-17may01.htm>). Per la richiesta di registrazione di nome a dominio il Reseller si impegna a far conoscere e rispettare anche le regole e procedure tecniche di Registrazione. Inoltre il Reseller si impegna a far conoscere al cliente finale ed a far rispettare gli obblighi di cui all'art. 25 del presente contratto. Il Reseller rimane comunque unico responsabile nei confronti di **puntoZeri.it** per le conseguenze di cui all'art. 26, con l'onere per il Reseller di rivalersi, eventualmente, nei confronti dell'Utente finale.
- 27.2. Il Reseller si impegna e garantisce fin da ora che gli utenti finali stipuleranno idoneo contratto in relazione a ciascun Ordine. L'Utente dichiara e garantisce fin da ora che gli Ordini non violeranno diritti di terzi. In particolare, nel caso di richiesta di registrazione di nome a dominio, che le richieste saranno relativi a Nomi a Dominio di cui l'Utente finale registrante ha dichiarato, espressamente, di possedere ogni diritto.
- 27.3. Il Reseller si impegna a mantenere aggiornati sia i propri dati che quelli dei clienti finali, dando pronta comunicazione a **puntoZeri.it** di ogni eventuale aggiornamento.
- 27.4. Il Reseller si impegna a garantire l'osservanza delle leggi sulla Privacy, a darne informativa all'assegnatario del nome a dominio, anche in merito ai dati da comunicare all'Authority.
- 27.5. Il Reseller si impegna ad inviare al proprio cliente ogni comunicazione di servizio che **puntoZeri.it** ritenga opportuno comunicare. Il Reseller sarà direttamente responsabile nei confronti del cliente finale, e nei confronti di **puntoZeri.it**, nel caso di mancato invio delle informazioni di cui al presente punto. Solo nei casi previsti dalla Registration Authority ed espressamente richiesti dalla stessa, **puntoZeri.it** potrà contattare direttamente i clienti finali per l'invio di informazioni, si precisa che tali informazioni non saranno a carattere commerciale. Il Reseller garantisce che gli acquisti effettuati per conto di terzi clienti finali o comunque tutte le attività svolte dal Reseller per conto dei clienti finali saranno effettuati solo ed esclusivamente a seguito di conferimento dell'incarico da parte del cliente finale per l'acquisto del servizio. Il Reseller sarà esclusivo responsabile, e si impegna in tal senso a manlevare **puntoZeri.it**, per ogni conseguenza derivante l'acquisto non autorizzato dal terzo di servizi e/o prodotti **puntoZeri.it**. Il Reseller si assume ogni responsabilità in relazione agli Ordini inoltrati a **puntoZeri.it** e si obbliga a manlevare e tenere indenne **puntoZeri.it**, le altre società legate a **puntoZeri.it** e gli ausiliari di **puntoZeri.it** da qualsiasi pretesa di terzi relativa e comunque connessa all'esecuzione del Contratto e/o alla violazione da parte del Reseller o del Registrante delle obbligazioni, dichiarazioni e garanzie di cui al presente contratto

Art. 28. Servizi in prova

puntoZeri.it potrà offrire i propri servizi in prova all'Utente per la durata e con le modalità previste sul sito di **puntoZeri.it** e/o nel pannello di controllo. A seconda dei servizi offerti ed a sua discrezione **puntoZeri.it** all'atto dell'acquisto dei servizi in prova chiederà o meno all'Utente i dati della carta di credito quale mezzo di pagamento dei servizi alla scadenza della prova. Alla scadenza della prova quindi il servizio si intenderà

Condizioni generali per l'utilizzo dei Servizi offerti da **puntoZeri.it**

acquistato definitivamente dall'Utente per il periodo di un anno per i casi in cui l'Utente, dietro richiesta di **puntoZeri.it**, abbia rilasciato all'atto dell'acquisto in prova i dati della propria carta di credito e non abbia manifestato a **puntoZeri.it** almeno 30 giorni prima della scadenza della prova la propria volontà di non volere acquistare il servizio in maniera definitiva. In tal caso **puntoZeri.it** procederà ad addebitare l'importo previsto per l'acquisto del servizio sulla carta di credito dell'Utente. Per i casi in cui, invece, **puntoZeri.it** non ha richiesto all'Utente all'atto dell'acquisto in prova i dati della carta di credito, il servizio in prova si intenderà senz'altro scaduto alla fine della prova ed l'Utente potrà acquistare definitivamente il servizio della durata di un anno manifestando nuovamente la propria volontà in tal senso. Resta inteso che in caso di acquisto in prova dei servizi l'Utente dovrà sempre e comunque rispettare le condizioni previste dagli OrdipZ per i singoli servizi.

Art. 29. Procedura di Registrazione

Nel completare le procedure di registrazione ai Servizi, l'Utente si obbliga a seguire le indicazioni indicate sul sito di **puntoZeri.it** e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera. L'Utente si obbliga a informare tempestivamente **puntoZeri.it** di qualsiasi variazione dei propri dati in ogni tempo comunicati. Qualora poi l'Utente comunichi dati non esatti o incompleti, **puntoZeri.it** avrà facoltà di non attivare e/o sospendere il servizio fino a che l'Utente non provveda a sanare tali mancanze. **puntoZeri.it** si riserva tale possibilità anche nel caso in cui gli organi competenti (ad es. banche o titolari di carte di credito) contestino i pagamenti effettuati dall'Utente. L'Utente accetta che le registrazioni informatiche e/o telematiche effettuate da **puntoZeri.it** e/o dai propri fornitori, possano essere opposte e dedotte avanti qualsiasi Autorità competente ad ogni fine probatorio ai sensi e per gli effetti delle presenti CGpZ e che, in particolare, su di esse le parti possano fondare idonea prova civile circa la sussistenza delle relazioni e/o degli atti oggetto di eventuale contestazione.

Art. 30. Natura dei Servizi - Corrispettivi e Pagamenti

La natura e il tipo dei Servizi prestati da **puntoZeri.it** all'Utente è descritta nei singoli Ordini che egli accetterà. I Corrispettivi per i Servizi nonché i termini e le modalità per il pagamento dei Corrispettivi sono quelli stabiliti negli OrdipZ (se attivo) o nelle offerte allegate. Tutti i Corrispettivi, se non espressamente specificato, sono da intendersi I.V.A. esclusa. Il pagamento dei corrispettivi per il Servizio richiesto dovrà essere effettuato a mezzo carta di credito o tramite le possibilità offerte durante l'acquisto del servizio stesso, completando il modulo di pagamento nel corso della procedura di registrazione. In caso di pagamento con carta di credito, i dati della carta di credito verranno custoditi da **puntoZeri.it** in apposita banca dati e verranno cancellati alla scadenza dei servizi. **puntoZeri.it** conserverà e tratterà i dati con la massima cura, utilizzando appositi sistemi sviluppati secondo i migliori standard di sicurezza del settore. In caso di rinnovo tacito dei servizi l'Utente autorizza espressamente **puntoZeri.it** ad accreditare con cadenza periodica annuale il corrispettivo del servizio con conseguente addebito sulla propria carta di credito, garantendo sin d'ora la disponibilità della somma per effettuare tale addebito. Nel caso il pagamento sia diverso da carta di credito, alla scadenza del servizio, **puntoZeri.it** contatterà l'Utente per stipulare un accordo per il pagamento del servizio in scadenza. A seguito del pagamento, **puntoZeri.it** provvederà ad inviare all'indirizzo indicato in anagrafica idonea fattura di pagamento. Per i servizi a rinnovo automatico l'Utente prende atto che in caso di rinnovo verrà applicato il prezzo di listino pubblicato ed in vigore alla data del rinnovo. Tutti gli oneri fiscali derivanti dall'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente saranno a carico esclusivo di quest'ultimo. In caso di ritardo nell'effettuazione dei pagamenti, **puntoZeri.it** avrà facoltà di sospendere la prestazione dei Servizi, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1460 cod. civ., e l'Utente, senza bisogno di costituzione in mora, sarà tenuto al pagamento di interessi moratori in misura pari al tasso legale degli interessi aumentato di 5 punti percentuali, fatto salvo il diritto di **puntoZeri.it** al risarcimento dell'eventuale maggior danno. **puntoZeri.it** si riserva la possibilità, previa comunicazione mediante annunci sul sito www.puntoZeri.it, di inviare le fatture in formato elettronico all'indirizzo e-mail fornito al momento dell'acquisto. Sarà, pertanto, esclusiva cura dell'Utente segnalare a **puntoZeri.it** ogni eventuale variazione all'indirizzo e-mail comunicato.

Art. 31. Servizio di Posta Elettronica Certificata denominato PEC

Oltre a quanto citato nel presente documento, il servizio di PEC è regolato da un suo a parte contratto che ne stabilisce le condizioni di accettazione del servizio.

Condizioni generali per l'utilizzo dei Servizi offerti da **puntoZeri.it**

Dette regole denominate **CGpecpZ** sono visualizzabili e scaricabili al seguente indirizzo <http://pec.puntozeri.it/download/CondizioniGeneralipecpuntoZeri.pdf>

Per poter aderire al servizio per è necessario inoltre compilare e controfirmare anche il documento Modulo di Adesione al Servizio PEC di puntoZeri denominato **MApecpZ** visualizzabile e scaricabile al seguente indirizzo <http://pec.puntozeri.it/download/ModuloAdesionepecpuntoZeri.pdf>

Tutti i documenti sono scaricabili anche in formato .doc dalla pagina <http://pec.puntozeri.it/download/index.asp>

Art.32. Servizio Hosting e Registrazione nomi a Dominio

Oltre a quanto citato nel presente documento, il servizio Hosting e Registrazione dei nomi a Dominio è regolato da un suo a parte contratto che ne stabilisce le condizioni di accettazione del servizio.

Dette regole denominate **CGDompZ** sono visualizzabili e scaricabili al seguente indirizzo <http://www.puntozeri.it/download/CondizioniGeneraliDominiopuntoZeri.pdf>

Art.33. Condizioni Generali di Vendita

Oltre a quanto citato nel presente documento, il servizio di vendita dei prodotti è regolato da un suo a parte contratto che ne stabilisce le condizioni di accettazione del servizio.

Dette regole denominate **CGVenpZ** sono visualizzabili e scaricabili dal sito dell'eShop puntoZeri al seguente indirizzo <http://www.eshop.puntozeri.it/CondizioniGeneraliVenditapuntoZeri.asp>

Art. 34. Legge applicabile e Foro competente

Le presenti CGpZ e i rapporti tra **puntoZeri.it** e l'Utente sono regolati dalla legge della Repubblica Italiana. Qualsiasi controversia inerente, derivante o comunque connessa alle presenti CGpZ o all'utilizzo del Servizio sarà rimessa alla competenza del Foro definito dalle norme applicabili in materia di servizi al consumatore (D. Lgs. 205/2006 Codice del Consumo).

Luogo e data _____

Nome stampatello _____
Firma

Accettazione delle Condizioni Generali per l'utilizzo dei servizi ("CGpZ")

L'Utente dichiara ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, 2 ° comma, cod. civ., di avere letto con attenzione e di approvare specificamente le pattuizioni contenute negli articoli precedenti riguardanti

- Art. 1 (Accettazione delle Condizioni)
- Art. 2 (Descrizione del Servizio)
- Art. 3 (Obblighi Relativi alla Registrazione e Tutela dei Minori)
- Art. 4 (Informazioni sulla tutela dei Dati Personali)
- Art. 4.1 (Utilizzo dei dati degli utenti)
- Art. 4.2 (Utilizzo di cookie ed altre tecnologie per studio delle esigenze dell'utenza e miglioramento dei servizi)
- Art 5 (Account e Password)
- Art 6 (Regole di condotta dell'utente)
- Art 7 (Avvertenza speciale per l'utilizzo internazionale)
- Art 8 (Contenuti pubblici su **puntoZeri.it**)
- Art 9 (Clausola di manleva)
- Art 10 (Cessione e Sfruttamento Commerciale del Servizio)
- Art 11 (Norme Generali relative all'utilizzo)
- Art. 12 (Modifiche al Servizio)
- Art. 13 (Disattivazione ID e PW dell'Utente - Sospensione, Interruzione Servizio)
- Art 14 (Rapporti con gli inserzionisti)
- Art 15 (Link)

Condizioni Generali - CGpZ - Versione 5.0 del 08/01/2024

Zeri Gianluca Pierfrancesco - **puntoZeri**

Sede Legale: Via Ambrosoli, 13 - Sede operativa: Via Roma, 37/39

50028 - Barberino Tavarnelle (Fi) Italia

Tel. +39.055.53.55.793 - +39.055.80.71.874 - +39.055.53.55.806

P.IVA 04548950486 C.F. ZREGLC62B22Z602A

E-mail: puntozeri@puntozeri.it - PEC: puntozeri@pec.puntozeri.it

Supporto Tecnico: technical_support@puntozeri.it

Condizioni generali per l'utilizzo dei Servizi offerti da **puntoZeri.it**

- Art 16 (diritti di proprietà di **puntoZeri.it**)
- Art. 17 (Assenza di garanzie da parte di **puntoZeri.it**)
- Art. 18 (Limitazioni della responsabilità di puntoZeri.it)
- Art 19 (Avvertenze particolari per servizi aventi per oggetto materie finanziarie)
- Art 20 (Comunicazioni)
- Art 21 (Informazioni sui Marchi Registrati)
- Art 22 (Diritto d'Autore e Licenziatari)
- Art 23 (Varie)
- Art 24 (Violazioni)
- Art 25 (Modifiche delle CGpZ ~~e/o degli OrdpZ~~)
- Art 26 (Durata e Diritto di Recesso)
- Art 27 (Richiesta di Servizi per Conto Terzi)
- Art 28 (Servizi in prova)
- Art 29 (Procedura di Registrazione)
- Art 30 (Natura dei Servizi - Corrispettivi e Pagamenti)
- Art 31 (Posta Elettronica Certificata - CGpecpZ)
- Art 32 (Servizio Hosting e Registrazione Domini)
- Art 33 (Condizioni Generali di Vendita)
- Art 34 (Legge applicabile e Foro competente)

ed ogni rispettivo sottogruppo.

Luogo e data _____

Nome stampatello _____
Firma