



TITOLARE

■ Società:

■ Rappresentante Legale:

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- **"AgID"**: Agenzia per l'Italia Digitale;
- **"Allegato/i"**: il Manuale Operativo che descrive in maniera analitica il Servizio di posta elettronica certificata del Gestore e le condizioni per la fruizione dello stesso che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto;
- **"Gestore"**: la società che fornisce il servizio e opera in qualità di Gestore di Posta Elettronica Certificata iscritto nell'elenco pubblico tenuto dall'AgID e che gestisce i domini di posta elettronica certificata con i relativi punti d'accesso, ricezione e consegna definiti dalla normativa vigente;
- **"Manuale Operativo"**: Il documento pubblico che definisce e descrive le procedure applicate dal Gestore del servizio di posta elettronica certificata nello svolgimento della sua attività. Il manuale operativo è depositato presso l'AgID ed è reso disponibile per la consultazione ed il download sul sito del **puntoZeri**;
- **"Modulo di attivazione"**: è la proposta del Cliente al Titolare in cui viene richiesta l'attivazione del Servizio di posta elettronica certificata;
- **"Servizio di posta elettronica certificata"** (altrimenti detto "Servizio"): è il servizio in base al quale **puntoZeri**, tramite il Gestore, assegna al Titolare la casella di posta elettronica certificata conforme alle caratteristiche specificate nel Contratto;
- **"Titolare"**: il soggetto che acquista il Servizio fornito dal Gestore per il tramite del **puntoZeri**, affinché sia utilizzato dai soggetti appartenenti alla propria organizzazione;
- **"Utilizzatore"**: soggetto a cui il Titolare ha rilasciato le credenziali di accesso al Servizio fornite dal Gestore. Nel caso in cui il Servizio sia richiesto da un Titolare per uso personale, l'Utilizzatore e il Titolare coincidono;
- **"puntoZeri"**: soggetto che stipula contratti di vendita del Servizio nei confronti dei Titolari.

PREMESSE

- a) l'erogazione del servizio di posta elettronica certificata è regolata da apposita normativa e da specificazioni tecniche emanate dall'AgID;
- b) il Servizio può essere fornito solamente da gestori del servizio iscritti nell'Elenco Pubblico dei Gestori di Posta Elettronica Certificata tenuto dall'AgID;
- c) **puntoZeri** si avvale per la fornitura del Servizio di TWT S.p.A. in qualità di Gestore del servizio di posta elettronica certificata iscritto nell'Elenco Pubblico tenuto dall'AgID;
- d) TWT S.p.A., in qualità di Gestore del servizio di Posta Elettronica Certificata, è Responsabile del trattamento dei dati personali per conto di **puntoZeri** a norma del D.lgs. n. 196/2003;
- e) le parti si impegnano ad adeguarsi immediatamente alle decisioni assunte in materia dalle competenti Autorità.

CONDIZIONI GENERALI

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto e s'intendono in questa sede integralmente trascritte. Tutto ciò premesso si riportano le seguenti condizioni di fornitura del Servizio.

OGGETTO, CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

Art. 1. Oggetto

Oggetto del Contratto è l'erogazione del Servizio per il corrispettivo riportato nell'Offerta, secondo le condizioni di cui agli articoli successivi e con modalità tecnico-operative, tempi, orari e livelli di servizio stabiliti nell'Allegato di riferimento. La casella di posta elettronica certificata assegnata al Titolare sarà attiva in ricezione e trasmissione dei messaggi per tutta la durata di validità del presente contratto.

Il Titolare ha l'obbligo di fornire tutta la documentazione richiesta dalla normativa ai fini di permettere a **puntoZeri** la propria identificazione ed il caricamento dei documenti contrattuali obbligatori all'interno del portale PEC del Gestore.

Il Titolare non potrà acquistare il servizio di **puntoZeri** per rivenderlo in favore di terzi.

I diritti di proprietà intellettuale e i marchi sono e rimangono di titolarità di **puntoZeri** e/o del Gestore, qualora non sia espressamente indicata la titolarità da parte di terzi.

Art. 2. Durata e validità del contratto

Il contratto ha durata di un anno, decorrente dalla data di attivazione del Servizio, e si rinnoverà tacitamente di anno in anno salvo apposita disdetta che ciascuna Parte potrà comunicare all'altra – tramite raccomandata r.r. o tramite posta elettronica certificata - almeno 30 giorni prima della scadenza di ciascun anno.

Firma per accettazione _____



FORNITURA DEL SERVIZIO E CORRISPETTIVI

Art. 3. Risorse hardware e software

Il Titolare dichiara di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti hardware e software indicati nell'Allegato di riferimento.

Il Titolare provvederà, inoltre, personalmente a dotare i propri personal computer del software di base necessario alla fruizione del servizio. Il Titolare si fa carico della corretta configurazione del proprio hardware e dell'installazione del software propedeutico all'utilizzo del Servizio.

Art. 4. Connettività

Il Titolare usufruirà del Servizio tramite collegamento Internet di cui si dovrà dotare attraverso separato abbonamento con un operatore di telecomunicazioni rispondente ai requisiti indicati nell'apposito Allegato.

Il Titolare, pertanto, si assume ogni responsabilità per l'eventuale non corrispondenza della connettività alle caratteristiche tecniche indicate e per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio da ciò derivante.

Il Titolare è a conoscenza del fatto che i messaggi di posta elettronica possono subire dei ritardi nella trasmissione via Internet e che, pertanto, **puntoZeri** e il Gestore non potranno essere ritenuti in alcun caso responsabili, salvo eventuale dolo o colpa grave, per detti ritardi.

Art. 5. Corrispettivi

I corrispettivi dovuti dal Titolare per l'erogazione del Servizio sono indicati nell'Offerta. La fatturazione sarà effettuata all'attivazione del Servizio. **puntoZeri** si riserva, durante il periodo di validità del presente contratto, la facoltà di variare i corrispettivi secondo le modalità di cui al successivo art. 14.

SICUREZZA E RISERVATEZZA

Art. 6. Identificativi ed accessi al sistema

L'accesso al Servizio sarà consentito attraverso gli strumenti di autenticazione indicati nell'Allegato.

La conoscenza degli strumenti di autenticazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso, direttamente imputabile al Titolare, alla casella di posta e ai dati in essa contenuti. Il Titolare è pertanto tenuto a conservare ed a far conservare agli Utilizzatori tali strumenti di identificazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi.

Il Titolare, pertanto, è tenuto ad informare i singoli Utilizzatori a cui sono state assegnate le caselle di posta elettronica certificata di sua competenza di quanto previsto nel presente articolo e a vigilare sul rispetto dello stesso da parte dei medesimi Utilizzatori.

puntoZeri e il Gestore non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza di quanto sopra da parte del Titolare e/o degli Utilizzatori.

Art. 7 Informativa e consenso al trattamento dei dati personali

Ogni parte del presente Contratto dichiara di essere a conoscenza di quanto previsto dal D.lgs. n. 196/2003.

In particolare, il Titolare dichiara di essere stato portato a conoscenza dell'informativa del Servizio "Informativa ai sensi del D.lgs n. 196/2003", allegata al presente Contratto. Il Titolare si obbliga a rendere edotto dell'informativa sopra specificata ogni Utilizzatore di caselle di posta elettronica certificata di **puntoZeri**, ottenendo da quest'ultimo, ove necessario, il consenso specifico al trattamento.

DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER LA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Art. 8. Utilizzo della posta elettronica certificata

Il Titolare prende atto che il Servizio è stato realizzato dal Gestore in osservanza delle disposizioni di cui al DPR n. 68/2005 ed al Decreto Ministeriale 2.11.2005, nonché alle previsioni di cui al DPR n. 82/2005.

Il Titolare prende atto che l'utilizzo della posta elettronica certificata è disciplinato dalle disposizioni sopra richiamate.

puntoZeri, in considerazione di quanto sopra, avverte espressamente il Titolare che il Servizio di posta elettronica certificata di **puntoZeri** potrà subire modificazioni o aggiornamenti per il suo adeguamento all'evoluzione normativa della disciplina della posta elettronica certificata, ed, in particolare, a quanto previsto dal DPR n. 68/2005 e dalle ulteriori normative che saranno emanate in attuazione dello stesso.

RESPONSABILITA'

Art. 9. Responsabilità dei contenuti e dei dati

E' fatto divieto di utilizzare il Servizio al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici che:

- siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- contengano virus, worm, Trojan Horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
- danneggino, violino o tentino di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza;
- in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

Il Titolare si obbliga ad informare gli Utilizzatori del divieto di cui al presente articolo e garantisce che questi ultimi non utilizzeranno il Servizio con modalità che contrastino con i divieti sopraindicati.

puntoZeri e il Gestore non hanno alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio e, pertanto, non avranno alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi.

puntoZeri, mediante il Gestore, si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti qualora:



1. venga resa edotta ovvero prenda conoscenza in altro modo della violazione di uno o più divieti sopra indicati, indipendentemente dalla richiesta di cui al numero successivo;
2. venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti.

Nelle ipotesi di cui sopra, il Gestore provvederà a comunicare a mezzo PEC al Titolare e al **puntoZeri**, le motivazioni dell'adozione dei provvedimenti ivi stabiliti, ed avrà facoltà di sospendere il servizio, ai sensi del successivo Art.13.

Art. 10. Responsabilità di puntoZeri

puntoZeri si impegna a fornire il Servizio in osservanza di quanto stabilito dal presente Contratto e dagli Allegati ad esso relativi, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito.

In particolare, **puntoZeri** e il Gestore non assumono alcun obbligo di conservazione dei messaggi trasmessi e ricevuti dal Titolare e/o dagli Utilizzatori con la casella di posta elettronica certificata oggetto del Servizio. Tale conservazione è di esclusiva responsabilità del Titolare e/o degli Utilizzatori medesimi.

puntoZeri e il Gestore, salvo il caso di dolo o colpa grave, non incorreranno in responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Titolare, agli Utilizzatori e/o a terzi in conseguenza dell'uso e/o del mancato uso del Servizio anche a fronte di ritardi o interruzioni, o per errori e/o malfunzionamenti dello stesso qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità indicati nel relativo Allegato ovvero derivanti dall'errata utilizzazione del Servizio da parte del Titolare e/o degli Utilizzatori.

puntoZeri e il Gestore, salvo il caso di dolo o colpa grave, non saranno gravati da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Titolare e/o agli Utilizzatori causati da manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Titolare e/o dagli Utilizzatori e/o da parte di terzi non autorizzati da **puntoZeri** e dal Gestore.

Il Titolare, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità stabiliti nei livelli di servizio indicati in Allegato, salvo le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, avrà diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del prezzo pagato per il Servizio correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso.

Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al fornitore della rete di telecomunicazioni ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili a **puntoZeri** e al Gestore, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dal Titolare.

puntoZeri si riserva, nel corso dell'esecuzione del presente Contratto, di modificare le modalità di erogazione del Servizio per adeguarlo e renderlo conforme alle disposizioni normative che saranno eventualmente emanate a disciplina dei servizi di posta elettronica certificata.

Art. 11. Responsabilità dell'Utilizzatore

Il Titolare si obbliga a far assumere all'Utilizzatore ogni responsabilità sul contenuto delle comunicazioni inviate attraverso il Servizio.

puntoZeri e il Gestore sono esonerati da ogni potere di controllo, di mediazione o di vigilanza sui contenuti dei messaggi inviati dall'Utilizzatore e nessuna responsabilità è imputabile a **puntoZeri** e al Gestore riguardo al contenuto illecito o immorale degli stessi non sussistendo alcun obbligo di cancellazione circa il contenuto dei messaggi in capo al Gestore.

Il Titolare pertanto è tenuto a manlevare **puntoZeri** e il Gestore da ogni pretesa o azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dall'Utilizzatore attraverso il Servizio.

CLAUSOLA RISOLUTIVA E CESSAZIONE

Art.12. Risoluzione

Il mancato adempimento da parte del Titolare e/o dell'Utilizzatore anche ad una sola delle previsioni contenute in premessa, nelle clausole di cui all'art. 1 (Oggetto); art. 3 (Risorse hardware e software); art. 4 (Connettività); art. 5 (Corrispettivi); art. 6 (Identificativi ed accessi al sistema); art. 9 (Responsabilità dei contenuti e dei dati); art. 11 (Responsabilità dell'Utilizzatore), nonché a quanto previsto negli Allegati, costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1456 c.c., e dà facoltà a **puntoZeri** di risolvere il presente Contratto. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento da parte del Titolare di una comunicazione, a mezzo lettera raccomandata a/r. e/o tramite posta elettronica certificata, contenente la contestazione dell'inadempimento e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa.

In caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, l'altra parte avrà diritto di recedere come quanto disposto dall'Art.13.

Art. 13. Cessazione del servizio

In tutti i casi di cessazione del Servizio e fermo restando quanto indicato all'Art.9, eventuali messaggi inviati e ricevuti presenti sull'infrastruttura del Gestore al momento della cessazione, saranno conservati per ulteriori 6 mesi come da normativa vigente, senza che **puntoZeri** e/o il Gestore ne assumano alcun obbligo: sarà quindi esclusa qualsiasi loro responsabilità in caso di perdita o danneggiamento totale o parziale dei dati. Trascorso tale periodo senza che il Servizio possa essere riattivato i dati presenti su detta infrastruttura saranno definitivamente cancellati e non più recuperabili. Tale articolo si applica anche nel caso in cui sia attiva l'opzione "Archivio storico" come eventualmente specificata nell'Offerta.

Il Titolare, si impegna ad informare gli Utilizzatori di quanto stabilito al comma precedente, sollevando **puntoZeri** e il Gestore per qualsiasi responsabilità derivante dal mancato accesso e/o dalla perdita dei dati.

puntoZeri rende edotto il Titolare che nel caso di protratto inadempimento contrattuale di **puntoZeri** nei confronti del Gestore, quest'ultimo potrà cessare il servizio dandone comunicazione a **puntoZeri**. Il Gestore in caso di cessazione del servizio, informerà il Titolare che alla naturale scadenza della casella PEC la stessa non potrà essere rinnovata. Nel caso in cui la casella PEC dovesse scadere entro 60 giorni dalla comunicazione di cessazione del servizio, il Gestore manterrà comunque attiva la casella concedendo al Titolare 60 giorni dalla data della comunicazione affinché possa migrare ad altro Gestore.



DISPOSIZIONI GENERALI

Art. 14. Disposizioni Generali. Variazioni delle condizioni contrattuali

L'erogazione del Servizio è regolata e disciplinata dal presente Contratto, dall'Offerta, dagli Allegati e dalla normativa applicabile. Resta espressamente convenuto che sarà facoltà di **puntoZeri** apportare delle modifiche alla disciplina contrattuale sopradescritta, modifiche che entreranno in vigore 30 (trenta) giorni dopo la comunicazione inviata al Titolare, tramite posta elettronica certificata o altro mezzo prescelto da **puntoZeri**. Il Titolare, ricevuta la comunicazione, in caso di mancata accettazione delle nuove condizioni dovrà comunicare apposita disdetta entro la data di entrata in vigore di dette modifiche tramite posta elettronica certificata. In mancanza di detta disdetta il Contratto proseguirà alle nuove condizioni comunicate.

Art.15. Foro competente

Le parti concordano che per ogni controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

Art. 16. Legge applicabile

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

Art. 17. Norme imperative – conservazione del contratto

In considerazione di quanto stabilito dall'art. 1469 bis e ss. del codice civile, qualora qualche previsione contenuta negli articoli precedenti non sia applicabile al Titolare, in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci le restanti parti del Contratto.

Luogo e data _____

Il Titolare

puntoZeri

Nome stampatello

Gianluca Pierfrancesco Zeri_____
Nome stampatello

Ruolo

Titolare_____
Ruolo

(timbro e firma)

Il sottoscritto dichiara di approvare specificamente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del codice civile le disposizioni delle Condizioni Generali Contratto di Posta Elettronica Certificata di seguito indicate: art. 2. (Durata e validità del contratto); art. 4. (Connettività); art. 5. (Corrispettivi); art. 9. (Responsabilità dei contenuti e dei dati); art. 10. (Responsabilità di **puntoZeri**); art. 11. (Responsabilità dell'Utilizzatore); art. 12. (Risoluzione); art. 14. (Variazioni delle condizioni contrattuali); art. 15. (Clausola Arbitrale).

La disciplina del Servizio di posta elettronica certificata di **puntoZeri** è contenuta nel presente Contratto, nell' Offerta e nel Manuale Operativo del Gestore che contiene la descrizione e le modalità di fornitura del servizio. Il Titolare, con la sottoscrizione del presente atto, dichiara di aver preso visione e di conoscere ed accettare tutte le clausole contenute nei sopra citati documenti.

Luogo e data _____

Nome stampatello

Ruolo

(timbro e firma)